

BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
PARTENAIRES FINANCIERS.....	4
NOTRE ÉQUIPE.....	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....	6
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT	9
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).....	9
Regroupement des popotes roulantes du Québec.....	9
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	10
Promotion et reconnaissance de l'action bénévole	10
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias	12
Services aux bénévoles	13
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ.....	14
Contribution bénévole du CAB-RN	14
Réseau d'entraide de Montbeillard	14
Service aux individus	15
Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux	17
Soutien aux organismes.....	18
Participation à la concertation locale	18
Projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux.....	19
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	22
Gouvernance	22
Planification stratégique 2022-2026.....	23



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Déjà 40 ans...

C'est en 1982 qu'une poignée de gens ayant à cœur d'offrir des services aux personnes handicapées fondait le Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda. Maintenant nommé Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda depuis 2018, l'organisme est dans sa 40^e année d'existence.

Ceci est possible grâce au dévouement des nombreux bénévoles, des employés et des administrateurs qui se sont impliqués au fil des ans pour offrir des services essentiels aux gens qui en avaient besoin. Chacune de ces personnes peut être fière de son apport à l'histoire de notre organisme.

En ces temps incertains, les bénévoles sont notre plus grande richesse : notre ressource naturelle à nous. Vous êtes riches d'empathie, d'écoute, de compréhension, de solidarité, d'entraide et de multiples compétences. Cette richesse que vous offrez à notre collectivité, elle se manifeste dans le quotidien des personnes que vous aidez et des organismes que vous soutenez. Elle renforce notre filet social et contribue à améliorer les conditions de vie de la population de Rouyn-Noranda.

Nous voilà rendus au moment de faire le bilan de cette année 2022-2023. Une année parsemée de défis, mais surtout remplie de nombreux accomplissements permettant la stabilisation de notre organisme après la pandémie. Nous sommes fières de vous présenter l'ensemble de nos réalisations de l'année, lesquelles n'auraient pu être possibles sans le grand engagement des bénévoles et des employés qui ont encore répondu présents pour répondre aux besoins grandissants des populations desservies. Il ne faut pas oublier les partenaires qui nous accompagnent dans nos projets et adhèrent à la vision proposée par le CAB-RN. À vous tous, permettez-nous de vous exprimer toute notre gratitude !

Enfin, merci aux membres du conseil d'administration qui se sont investis dans les travaux ayant mené à l'atteinte de nos objectifs, notamment pour la réalisation de notre démarche de planification stratégique, mais également à travers les différents travaux permettant de revoir la structure de gouvernance, d'améliorer la structure organisationnelle de même que la révision et la rédaction de politiques permettant de favoriser l'attraction et la rétention de nos ressources humaines (tant bénévoles que salariées).

Bonne lecture!

Handwritten signature of Martine St-Louis in black ink.

Martine St-Louis,
présidente

Handwritten signature of Kathleen Baldwin in blue ink.

Kathleen Baldwin,
directrice générale

PARTENAIRES FINANCIERS

Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tient à remercier toutes les personnes, entreprises, organisations ou institutions ayant contribué à l'atteinte de nos objectifs au cours de l'année 2022-2023.

Pour leur contribution financière :

- ▶ le **Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT)** :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le financement à la mission globale et aux activités;
- ▶ le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) pour le financement de la travailleuse de milieu dans les quartiers ruraux;
- ▶ le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec Ami des aînés (QADA) pour le financement de la phase de mise en action du projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR);
- ▶ la **Fondation Béati** pour le financement du budget participatif VVEQR;
- ▶ **Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec** pour le soutien au volet promotion de l'action bénévole afin de bâtir des milieux rassembleurs contribuant à l'amélioration de la qualité de vie;
- ▶ le gouvernement du Canada via le **programme Nouveaux horizons pour les aînés** pour la concrétisation du projet Destination information (sous projet de VVEQR);
- ▶ **Emploi Québec** dans le cadre de la mesure de concertation à l'emploi pour compléter les actions liées à la planification stratégique et à la restructuration organisationnelle;
- ▶ la **Ville de Rouyn-Noranda** par le soutien accordé dans le cadre de la Politique de soutien aux organismes communautaires et pour l'exemption de la taxe d'affaires;

Pour leur contribution particulière :

- ▶ Yamana Gold – Projet Wasamac;
- ▶ le magasin Canadian Tire;
- ▶ le Cinéma Paramount;
- ▶ le Théâtre du cuivre de Rouyn-Noranda;
- ▶ les Huskies de Rouyn-Noranda;
- ▶ la Pharmacie Jean Coutu;
- ▶ le Cachottier;
- ▶ Proxim Côté, Goulet et Savard;
- ▶ Dollar Fantaisie;
- ▶ la Ville de Rouyn-Noranda pour l'accès gratuit aux salles communautaires dans les quartiers ruraux;
- ▶ la Société Alzheimer Abitibi-Témiscamingue pour l'utilisation de leur salle sans frais.

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration 2022-2023

- » Présidente Martine St-Louis
- » Vice-présidente Fernande Lanouette
- » Trésorier Jean-Yves Laliberté
- » Secrétaire Claudia Côté

Administratrice et administrateurs :

- » Serigne Touba Mbacké Gueye
- » Pascal Tranchemontagne
- » Sylvie Routhier

2 postes vacants au 31 mars 2023

Membres de l'équipe au 31 mars 2023

- » Directrice générale : Kathleen Baldwin
- » Agente de service – Accompagnement-transport bénévole et Réception : Diane Racicot
- » Agente de service – Popote roulante : Vacant
- » Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux : Marie-Josée Cossette
- » Agente de mobilisation et de développement VEQR : Barbara Guimont

Autres contributions ponctuelles :

- » Agente de soutien communautaire : Marie-Lyne Chaîné (emploi d'été)
- » Stagiaire en communication de l'UQAM : Mélanie Lalonde



De gauche à droite : Diane Racicot, Barbara Guimont, Kathleen Baldwin, Mélanie Lalonde et Marie-Josée Cossette.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission et valeurs

Le CAB-RN a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole en favorisant l'engagement autour des enjeux qui concernent la population de son territoire.

HUMANITÉ : Par les actions des membres de l'organisme faites pour aider son prochain. Pour l'équipe, l'humanité sous-entend, dignité, écoute et soucis de l'autre.

SOLIDARITÉ : Au quotidien par un travail d'équipe, par de la communication autant à l'interne de l'organisme qu'avec les partenaires du milieu pour l'atteinte d'un but commun.

OUVERTURE : Cette valeur se vit dans la communication interpersonnelle lors de propositions, de nouvelles idées ou d'opinions, ainsi que dans l'ouverture à la différence, à l'autre.

ÉQUITÉ : Cette valeur s'applique dans toutes les sphères de l'organisme pour assurer une justice et une impartialité dans les prises de décision, autant pour les services, pour l'octroi de bénévoles que lors de décisions prises pour la permanence et le CA.

ENGAGEMENT : L'organisme a besoin de personnel et de bénévoles engagés, prêts à prendre action et à s'investir pour la cause afin de travailler ensemble au service de la population.

Nos objectifs

- ▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

Notre philosophie d'action

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Nos champs d'action

Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

Promotion de l'action bénévole

- ▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

- ▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

Champ 2 - Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Service aux individus

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

▶ **Accompagnement-transport bénévole**

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement offerts :

- En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.

» Accompagnement bénévole

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

» Transport bénévole

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

» Service de popote roulante

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne. Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

» Appels de bienveillance

Ce service est offert par des bénévoles qui prennent le temps d'appeler les personnes seules qui en font la demande, afin de briser l'isolement et de créer un espace d'échange, de dialogue et de partage du vécu. Ce service a également pour but de favoriser des liens sociaux entre les personnes de la communauté et permet de constituer, solidairement, un filet social.

» Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Le programme ITMAV permet la mise en place de travailleurs de milieu repérant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser une connexion ou une reconnexion vers les ressources pertinentes de leur communauté. Le travailleur de milieu agit donc comme un « pont » entre les personnes aînées et les services. Ils contribuent également à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Services aux organismes

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- » Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- » Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- » Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- » Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques.



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018, lequel compte plus de 138 organismes membres. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour améliorer nos processus. La force de ce mouvement permet également d'avoir un écho favorable auprès des décideurs.



Nous avons participé à des activités de concertation avec les autres popotes roulantes de la région pour nommer les besoins de nos organismes et identifier des solutions régionales aux défis rencontrés.

La popote roulante, un maillon vital pour le maintien à domicile



Semaine québécoise
des popotes roulantes

19 AU 25 MARS 2023

Nous avons également fait la promotion de la Semaine québécoise des popotes roulantes qui se déroulait du 19 au 25 mars 2023 par le biais de publications Facebook. Nous avons aussi participé à l'émission radio [Des matins en or](#), à Radio-Canada, le 21 mars 2023 pour parler du service offert et aborder les enjeux rencontrés par les organismes qui offrent un service de popote roulante.

CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion et reconnaissance de l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole 2023

Pour cette Semaine de l'action bénévole (SAB), le thème « **Bénévolat change la vie** » était mis de l'avant du 24 au 30 avril 2022 afin de souligner que faire le don de soi c'est tout d'abord se faire don à soi-même d'un moment de plaisir et de bien-être. Par passion ou compassion, bénévolat change la vie. La vie des bénévoles avant tout ! Pour cette occasion, nous avons remis une attention à nos bénévoles pour reconnaître leur implication et avons également fait la promotion de la semaine sur notre page Facebook.



40^e anniversaire du CAB-RN

C'est lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 20 septembre 2022 que fut souligné le 40^e anniversaire du CAB-RN. Les membres et les employés présents ont pu participer à un quiz et déguster un cocktail pour l'occasion.

Journée internationale des bénévoles

Cette journée des bénévoles a été l'occasion pour le CAB-RN de souligner le 40^e anniversaire de l'organisme, mais également de réitérer la richesse que revêt l'implication des bénévoles pour notre collectivité.

DEJA 40 ans...

C'est en 1982 qu'une poignée de gens ayant à cœur d'offrir des services aux personnes handicapées fondaient le centre de bénévolat de Rouyn-Noranda. Maintenant nommé Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda depuis 2018, l'organisme entame sa 40^e année d'existence. Ceci est possible grâce au dévouement des nombreux bénévoles, des employés et des administrateurs qui se sont impliqués ou fi des ans pour offrir des services essentiels aux gens qui en avaient besoin. Chacune de ces personnes peut être fière de son apport à l'histoire de notre organisme.

En ces temps incertains, les bénévoles sont notre plus grande richesse : notre ressource naturelle à nous. Vous êtes riches d'empathie, d'écoute, de compréhension, de solidarité, d'entraide et de multiples compétences. Cette richesse que vous offrez à notre collectivité, elle se manifeste dans le quotidien des personnes que vous aidez et des organismes que vous soutenez. Elle renforce notre filet social et contribue à améliorer les conditions de vie de la population de Rouyn-Noranda.

Un sincère merci à tous et chacun pour votre implication.

Nos services

- Accompagnement-transport
- Appels de bienveillance
- Travail de milieu auprès des aînés
- Popote roulante

Nous joindre
Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda
210, 9^e Rue, local 102
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2C2
Téléphone : 819 762-0915
Courriel : info@benevolern.com
Pour en savoir davantage, visitez notre site
www.benevolern.com
Abonnez-vous à notre page
CentreActionBenevoleRN

Activités de Noël des bénévoles



Autres activités tenues :

- ▶ Activités de promotion à la zone piétonne du centre-ville de Rouyn-Noranda (kiosque et concours).
- ▶ Atelier spécial St-Valentin avec petite douceur offert aux bénévoles sur le thème **Prendre soins de soi et des autres** avec la collaboration de Joëlle Rivard, coordonnatrice locale pour le réseau des Éclaireurs du CISSS-AT.

Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias

D'abord, notre page Facebook est suivie par plus de 923 personnes, ce qui représente une augmentation de 8 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière (847). Ce sont 77 publications qui ont été diffusées en cours d'année sur notre page Facebook.

Par ailleurs, le CAB-RN a de nouveau été présent dans les médias au cours de l'année 2022-2023, soit :

Activités régulières du CAB-RN :

- ▶ Le 30 novembre 2022 – Citoyen pleine page, 40^e et journée internationale des bénévoles.
- ▶ Le 5 décembre 2022 – Entrevue à [l'émission Ça vaut le détour de Radio-Canada](#) pour faire la promotion de la journée internationale des bénévoles, souligner notre 40^e anniversaire et parler des défis pour le recrutement des bénévoles.
- ▶ Le 21 mars 2023 - Participation à [l'émission Des matins en Or à Radio-Canada](#) pour faire la promotion de la Semaine québécoise des popotes roulantes.



PHOTO : Radio-Canada / Marc-Olivier Thibault

Projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux :

- ▶ Le 18 juin 2022 - Article dans Le Citoyen : [Les Aînés du grand R-N : 4 projets rassembleurs](#) pour le lancement de la période de vote du budget participatif VVEQR.
- ▶ Le 12 août 2022 - Article dans Le Citoyen : [VVEQR dévoile ses projets gagnants](#) pour l'annonce des résultats des projets gagnants VVEQR.
- ▶ Le 12 août 2022 - Participation à [l'Émission ça vaut le détour à Radio-Canada](#), avec les porteurs de projet financés dans le cadre de VVEQR.

Lauréat Prix Norbert-Rodrigue 2022, catégorie "Entreprise-Organisme"



Le CAB-RN est l'heureux récipiendaire du Prix Norbert-Rodrigue 2022, catégorie "Entreprise-Organisme" remis par le Réseau québécois de développement social. Ce prix a été remis pour souligner le travail effectué dans le cadre du projet VVEQR qui favorise la participation citoyenne. Quelques membres du comité de pilotage présentent l'œuvre de l'artiste Louise Naud (Créations Louise Naud) offerte avec cette reconnaissance.

Services aux bénévoles

JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site JeBenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Une banque de personnes désireuses de s'impliquer est également disponible pour les organismes à la recherche de bénévoles.

Accueil et orientation des bénévoles

L'équipe du CAB-RN a poursuivi ses actions d'accueil et d'orientation des bénévoles. Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 35 personnes qui ont démontré leur intérêt, soit en ligne par le biais de la plateforme JeBenevole.ca, soit en complétant le formulaire de candidature sur notre site Internet ou en nous contactant par téléphone ou directement à nos locaux. Parmi ces candidatures, 5 personnes ont été recrutées au sein de notre organisme, 11 ont été dirigées vers des organismes du milieu, 2 sont en cours de suivi alors que 17 n'ont pas fait l'objet de suivi à nos contacts.

	Via le Guichet	Via JeBénévole	Personne/Téléphone	Total
2020-2021	19	112	--	131
2021-2022	24	4	8	36
2022-2023	28	5	2	35

CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Contribution bénévole du CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas. Comme le démontre le tableau suivant, ce sont 55 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités au cours de l'année, dont 18 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 5 418 heures au sein de notre organisme, dont 5 119 heures consacrées à l'offre de service et 299 heures pour la gouvernance et la vie associative.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Bénévoles actifs	58	59	77	65	60
Nouveaux bénévoles	5	9	48	16	18
Heures totales	9 211	7 530	4 704	4 981	5 418
Heures pour les services	8 762	7 136	4 504	4 581	5 119

Réseau d'entraide de Montbeillard

Le CAB-RN soutient le Comité d'entraide de Montbeillard depuis la phase de développement de la 1^{re} édition du budget participatif VVEQR pour la mise en place d'un Réseau d'entraide au sein du quartier Montbeillard. Ce projet n'avait pu bénéficier du financement du budget participatif, mais malgré cette défaite, les porteurs se sont retroussé les manches et le projet va quand même de l'avant. Le Comité d'entraide de Montbeillard est maintenant sur pied, supporté par le CAB-RN. Une plateforme web a été mise en ligne avec la participation des associations locales du quartier et le soutien financier du Montbeillard en bref (journal local).

Les travaux entourant le déploiement du Réseau d'entraide de Montbeillard sont en cours et on voit déjà des mains se lever pour s'impliquer dans le comité et soutenir les aînés de ce quartier.

Ce sont 13 bénévoles qui ont été recrutés dans les premiers mois du déploiement du projet. La photo ci-contre présente les premiers bénévoles formés qui ont intégré le CAB-RN.



Service aux individus

Accompagnement-transport bénévole



Ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année de façon à répondre aux besoins urgents et principalement ceux visant les rendez-vous médicaux.

Ainsi, en 2022-2023, ce sont 223 personnes qui ont été desservies, pour un total de 1 914 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 3 390 heures d'implication bénévole.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Services rendus	5 853	5 255	2 313	2 699	1 914
Heures bénévoles	7 292	5 599	2 752	2 723	3 390
Nbre personnes desservies	341	294	166	256	223

Popote roulante



L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.

Depuis 2020, en plus du secteur urbain de la ville de Rouyn-Noranda, la popote roulante dessert le secteur périurbain, soit les quartiers de McWatters, Évain, Granada, Noranda Nord et Lac Dufault.

Au cours de l'année 2022-2023, ce sont 111 personnes qui ont reçu les services de la popote roulante à leur domicile, pour un total de 10 630 repas livrés. Ceci représente une augmentation de plus de 18 % de repas servis comparativement à la dernière année. L'augmentation du coût de la vie contribue à cette hausse, mais ce sont surtout la hausse des demandes pour les personnes en perte d'autonomie qui génère une augmentation des demandes. Quant aux heures d'implication offertes par 17 bénévoles, elles représentent plus de 1 721 heures de bénévolat.



Le tableau suivant présente un comparatif avec les années précédentes et démontre que le service fluctue en fonction des situations particulières de la clientèle. En effet, au cours de la dernière année, ce sont 73 nouvelles personnes qui ont demandé le service alors que 64 ont cessé de le recevoir. Parmi les motifs justifiant cet arrêt, notons : une relocalisation (27 %), un refus de recevoir le service après un essai (19 %), la fin d'une convalescence (13 %), un soutien externe reçu (13 %), le menu offert (9%) ou un décès (9 %). La portion restante correspond à divers motifs comme la volonté de la personne de se faire à manger par elle-même ou parce qu'aucune raison n'a été indiquée à nos dossiers.



	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Personnes desservies	104	86	104	76	111
Repas livrés	9 867	7 703	9 107	8 963	10630
Bénévoles impliqués	15	13	18	15	17
Heures bénévoles	1 470	1 537	1 431	1 611	1721



Une nouvelle collaboration avec l'organisme Fraternité St-Michel a permis la livraison d'une quinzaine de repas des fêtes pour le réveillon de Noël pour les personnes desservies par la popote roulante qui étaient plus isolées en cette période des Fêtes. Merci à la Fraternité pour cette contribution fort appréciée. Nul doute que cette nouvelle collaboration permettra de desservir davantage de personnes en situation de vulnérabilité pour les prochaines années.

Appels de bienveillance

Ce service est offert par des bénévoles qui prennent le temps d'appeler les personnes seules qui en font la demande, afin de briser l'isolement et de créer un espace d'échange, de dialogue et de partage du vécu. Ce service a également pour but de favoriser des liens sociaux entre les personnes de la communauté et permet de constituer, solidairement, un filet social.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023*
Nombre de personnes desservies	26	29	8
Nombre de contacts effectués	393	263	-
Nombre de bénévoles impliqués	25	16	15
Temps investi par les bénévoles (heures)	187	112	-

* Les données sur les contacts et le temps investi ne sont pas disponibles pour ce service.

Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux

L'implantation du travail de milieu auprès des aînés (TMA) s'est poursuivie au sein des quartiers ruraux au cours de l'année 2022-2023 grâce au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) du Secrétariat aux aînés.

La reprise des activités dans les quartiers ruraux a permis de faire revivre les quartiers ruraux, ce qui a facilité le repérage. On constate depuis l'automne 2022 une volonté de rebâtir les liens et les aînés sont nombreux à nous dire qu'ils se sont ennuyés de participer aux différentes activités sociales offertes dans le milieu.

Un des aspects forts du projet est sans contredit que la TMA et l'accompagnement qu'elle offre sont de plus en plus connus pour mettre en lien les aînés avec les services qui répondent à leurs besoins. Les références sont faites majoritairement par des gens de l'entourage des aînés. On constate également que les proches sont de plus en plus nombreux à faire appel à la TMA pour les aider avec un aîné de leur entourage qui éprouve des difficultés. Ceci démontre que les différentes activités de promotion et de sensibilisation portent fruit.

Au cours de l'année 2022-2023, ce sont 525 activités de repérage qui ont été effectuées par la TMA dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda, permettant ainsi de rejoindre 1 113 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 170 personnes qui ont été accompagnées pour un total de 348 interventions effectuées. À cet égard, notons que les problématiques principales pour lesquelles les personnes demandent du soutien sont la méconnaissance des ressources (29%) et le besoin de parler/se confier (19%).

Par ailleurs, en mars et avril 2022, la clinique d'impôt a eu lieu en présentiel dans les salles communautaires des quartiers ruraux. C'est la TMA qui était responsable de coordonner et d'assurer le suivi de la clinique d'impôt dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Ce service a été rendu possible avec la collaboration de l'organisme le REPAS, dans le cadre du Service d'aide en impôt.

Enfin, depuis le dernier trimestre de l'année 2022-2023, le CAB-RN est maintenant porteur d'un projet ITMAV desservant le milieu urbain et les quartiers Granada et Évain. Les prochaines actions permettront donc la consolidation de l'intervention de travail de milieu auprès des aînés pour l'ensemble du territoire de la ville de Rouyn-Noranda.

Participations à la concertation et collaborations :

- ▶ Participation aux rencontres du comité pilotage du projet VVEQR.
- ▶ Participation aux rencontres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda.
- ▶ Participation au Groupe mieux-être des aînés, Kokom mocom (régional).

Service gratuit et confidentiel



Travail de milieu auprès des aînés
dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda



- **Écoute**
- **Soutien**
- **Accompagnement**
- **Référence**

Marie-Josée Cossette
Travailleuse de milieu auprès des aînés
T : 819 279-6446 / 819 762-0515
C : tmarural@benevolern.com

Soutien aux organismes

JeBenevole.ca

Tel que souligné précédemment, le site JeBenevole.ca est autant utile pour les personnes qui désirent s'impliquer dans leur milieu, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Plus particulièrement, il offre aux organismes et aux associations œuvrant dans des secteurs variés la possibilité de faire connaître leurs besoins auprès de la population.

Au cours de la dernière année, ce sont 14 organismes ou organisations du secteur de Rouyn-Noranda et autres MRC de la région qui ont utilisé la plate-forme pour recruter des ressources bénévoles. En raison du manque de ressources et du contexte, nous n'avons pu faire de promotion et offrir davantage de soutien aux organismes du milieu.

Forum régional du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

C'est le 22 septembre 2022 qu'avait lieu le forum régional du RABQ **Gestionnaire de bénévoles : un leader incontournable**, rendu possible grâce à la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022. Cet événement était destiné aux superviseurs de bénévoles de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Se sont plus de 30 participants qui se sont réunis pour mettre en lumière les défis associés à la tâche de superviser des bénévoles, tout en permettant de participer à des ateliers visant à soutenir concrètement les gestionnaires dans le travail quotidien.

Le CAB-RN, par la participation de Fernande Lanouette, vice-présidente du CA, a fait partie du comité régional pour l'élaboration de la programmation et l'organisation de l'événement tenu à Rouyn-Noranda.

Participation à la concertation locale

Table des aînés de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'atteinte des objectifs du plan d'action 2022-2025 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda.

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres de la Table en 2022-2023.

Comité sur le transport de la Ville de Rouyn-Noranda

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions, le CAB-RN fait partie du comité depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2022-2023, la direction générale du CAB-RN a participé à 3 rencontres du comité.

Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN fait partie, avec d'autres représentants d'organismes et institutions, du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda. Reconnue Municipalité amie des aînés (MADA) par le Secrétariat aux aînés depuis 2013, la Ville de Rouyn-Noranda a réalisé plusieurs actions afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda. Le plan d'action MADA 2020-2024, adopté en 2020, en est un exemple et résulte d'une démarche visant le renouvellement de la certification MADA.

Pour la ville, il s'avère nécessaire d'entreprendre des actions structurantes pour adapter les ressources, les services et la ville aux besoins particuliers des personnes aînées. Ce constat est également partagé par le CAB-RN est c'est pour être partie prenante de telles actions structurantes que nous participons aux travaux de ce comité.

Au cours de l'année 2022-2023, la direction générale du CAB-RN a participé à 4 rencontres du comité.

Autres participations à la concertation locale et régionale

- ▶ Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda
- ▶ Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue

Projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux

Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR) est un projet communautaire innovant par et pour les personnes aînées des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda débuté à l'automne 2018, en concertation avec des membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda. Il a pour objectif de **diminuer l'isolement social** et de **favoriser le maintien des personnes aînées dans leur communauté d'appartenance**. Pour y arriver, il vise à mobiliser et à impliquer les personnes aînées des quartiers ruraux dans l'identification des problèmes et l'élaboration de solutions leur permettant de rester dans leur « chez-soi ».



Ce projet VVEQR s'appuie sur la volonté de favoriser la participation des personnes aînées pour trouver des solutions aux problèmes qu'elles rencontrent. Ceci renverse la vision défaitiste actuelle des personnes âgées dépendantes et prestataires de services en attente d'une réponse à des besoins, en perte d'autonomie. Un tel projet transforme donc le rapport entretenu entre les acteurs et les personnes âgées, puisqu'elles deviennent partie prenante des solutions, ce qui renforce la participation citoyenne et la capacité d'agir des aînés. Pour y arriver, la phase 3 de mise en action permet aux aînés d'être partie prenante de la démarche.

L'année 2022-2023 a été le moment de poursuivre cette phase 3 grâce au financement du Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme Québec Ami des Aînés (QADA) pour soutenir la mobilisation et le développement de projet au cours des deux prochaines années. Un comité de pilotage est en place pour assurer le suivi du projet VVEQR, soutenu par un comité de coordination. Ce comité est composé de membres aînés des quartiers ruraux (6), d'un élu municipal, d'une représentante de la direction SAPA du CISSS-AT, d'un organisateur communautaire et de la direction du CAB-RN. Le comité pilotage s'est rencontré à 6 reprises au cours de l'année 2022-2023 et 4 rencontres du sous-comité santé ont également été tenues.

Un budget participatif pour soutenir la mise en action et la mobilisation dans le milieu

C'est lors d'une conférence de presse tenue le 12 août 2022 que l'équipe de projet VVEQR a fait le dévoilement des résultats de la période de vote de la première édition du budget participatif VVEQR ainsi que l'annonce officielle des projets gagnants. Ce sont les citoyens des quartiers ruraux de Rouyn-Noranda qui par leur vote ont fait leurs choix parmi les quatre



(4) projets soumis au budget participatif VVEQR. Rappelons que les fonds en jeu s'élevaient à un montant de 30 000 \$ remis par la Fondation Béati et que c'est par un système de points par pondération que certains projets ont pu se démarquer. Pour cette 1^{re} édition, ce sont donc trois projets qui ont été financés pour un total de 21 739 \$. Voici présentés les projets financés :

Café-rencontre « Prendre le temps » par le Club de l'âge d'or de Cléricy

Depuis le début septembre 2022, c'est tous les vendredis en après-midi qu'une quinzaine de personnes se rencontrent au Balbuzard, dans le but d'échanger, de jouer à des jeux et de s'informer sur des opportunités d'entraide et autres besoins dans la communauté de Cléricy. Les gens côtoyant le café rencontre apprécient d'avoir la possibilité de se divertir et de socialiser tout en prenant un café.



Dîners découvertes à Mont-Brun par le Comité de développement de Mont-Brun

Le tout premier dîner découverte a eu lieu le 2 décembre 2022. Un traiteur local a eu l'heureux mandat de faire découvrir un menu des plus appétissants aux participants de Mont-Brun. Les organisateurs ont profité de l'évènement pour communiquer de l'information sur ce qui est prévu pour la suite, en prenant soin de demander les besoins des citoyens en lien avec le choix des conférenciers.

Réseau de vigilance à Cadillac par la Corporation de développement économique de Cadillac

Le réseau vigilance de Cadillac est amorcé et un comité de vigilance a été instauré afin d'offrir un support aux personnes âgées, en perte d'autonomie, en situation d'handicap ou de vulnérabilité de la communauté centre de Cadillac. Le but du réseau de vigilance est, entre autres, d'augmenter le sentiment de sécurité des aînés, de faciliter et légitimer la demande d'aide, de favoriser les échanges, de briser l'isolement et d'unir les gens de Cadillac dans un projet commun.

Dossiers traités en parallèle sur les priorités identifiées lors du Forum citoyen rural

Dossier relance CLSC

La santé constitue la priorité no 1 identifiée lors du forum citoyen rural et la situation de pandémie n'a pas amélioré l'accessibilité aux services de santé dans les quartiers ruraux. Même si les services de prélèvement sont disponibles dans certains quartiers, on constate une dégradation de l'offre pour d'autres services (vaccination, soins courants, etc.). Ce contexte a amené le comité pilotage VVEQR à constituer un sous-comité afin de comprendre la situation entourant le délaissement des services de santé dans les quartiers ruraux et faire les représentations nécessaires pour améliorer la situation. Comme mentionné précédemment, quatre (4) rencontres ont été tenues, avec la collaboration du Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue, afin d'identifier les stratégies et moyens à mettre de l'avant pour faire valoir les besoins en termes de services de santé.

Projet Destination information

L'accès à l'information constitue une priorité soulignée lors du forum citoyen rural et des actions ont été menées identifier et mettre en place les meilleurs moyens pour rendre l'information accessible pour tous. Un plan de communication a été proposé au comité pilotage VVEQR et les travaux sont en cours pour déployer les divers moyens d'information à l'automne 2023. Les membres de la Table des aînés de Rouyn-Noranda et d'autres partenaires collaborent également à répondre à ce besoin. Ce projet est financé par le programme Nouveaux horizons pour les aînés du gouvernement du Canada.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2022-2023, le conseil d'administration s'est réuni pour neuf (9) rencontres régulières. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 20 septembre 2022. À noter que l'assemblée s'est tenue plus tardivement, et ce avec les autorisations nécessaires, en raison du contexte de pandémie dans lequel nous évoluons. Deux nouvelles administratrices ont été nommées au conseil lors de l'assemblée générale.

Gouvernance

Les membres du conseil d'administration ont été particulièrement actifs au cours de cette année et l'investissement des administrateurs représente au moins 299 heures d'implication bénévole. Voici les différents dossiers qui ont été traités au cours de l'année par les différents comités :



Comité des ressources humaines

- ▶ Révision et adoption de la Politique des conditions de travail du CAB-RN
- ▶ Évaluation de la contribution de la direction générale

Comité gouvernance

- ▶ Rédaction et adoption de la Politique de gouvernance concernant le rôle du conseil d'administration
- ▶ Rédaction et adoption de la Politique de gouvernance concernant les rôles, tâches et devoirs des administrateurs
- ▶ Rédaction de la Politique de gouvernance concernant les fonctions de certains membres du conseil d'administration

Comité ad hoc sur la tarification des transports

- ▶ Révision des taux de remboursement des frais d'utilisation d'un véhicule en contexte d'inflation importante et de flambée du prix de l'essence
- ▶ Rédaction et adoption de la Politique de remboursement des dépenses

Planification stratégique 2022-2026

Souhaitant se doter d'orientations et d'objectifs permettant la stabilisation de son organisation et la poursuite de sa contribution dans la collectivité de manière plus efficace et performante, le CAB-RN a entamé en avril 2022 une démarche de planification stratégique avec le soutien de la firme C.C. Consultants. Des consultations et des rencontres préparatoires ont été tenues avec les employés et quelques bénévoles dans le but de produire un rapport d'état de la situation. Ces grands constats ont servi de point de départ aux discussions de la journée de réflexion stratégique qui a suivie en juin 2022. De ces travaux, 4 orientations stratégiques ont été priorisées.

Orientations et objectifs stratégiques		OBJECTIFS 2022-2023	OBJECTIFS 2023-2024
1	Favoriser l'attraction et la rétention des ressources humaines		
	1. Favoriser l'attraction et la rétention de la permanence		x
	2. Favoriser l'attraction et la rétention des bénévoles	x	x
2	Assurer la pérennité de l'organisme		
	1. Revoir la structure de gouvernance	x	x
	2. Assurer l'adéquation des services avec les besoins du milieu et de la population		
	3. Optimiser les processus de gestion interne		x
	4. Assurer le transfert des connaissances		x
	5. Améliorer la structure organisationnelle	x	x
	6. Assurer la relève au sein de l'organisation pour les postes clés		
	7. Assurer la pérennité financière de l'organisme		x
3	Augmenter la notoriété de l'organisme		
	1. Améliorer la notoriété au niveau institutionnel	x	x
	2. Améliorer la notoriété dans le milieu communautaire		
	3. Améliorer la notoriété générale de l'organisme		x
4	Collaborer avec les partenaires du milieu communautaire		
	1. Entretien et développer des partenariats avec les organismes du milieu		x
	2. Optimiser la collaboration par l'adoption de nouvelles façons de faire		